Auto Compara

T&C e Política de privacidade

Acesso

Como você sabe, alguns de nossos serviços estão disponíveis abertamente, **mas outros são restritos**. Nestes últimos casos, será necessário fazer um cadastro conosco e, uma vez cadastrado, você poderá acessá-los com um login e uma senha. Esse cadastro é muito importante. É por meio dele que conseguimos **identificar que você é você**.

Então, sempre use informações verdadeiras e atuais, pra evitar qualquer erro ou inconsistência nas informações que atrapalhem os serviços ou o seu acesso a eles.

Nós poderemos **suspender, cancelar ou interromper** seu acesso aos serviços, se acreditarmos que essa ação é necessária, mas pode ficar tranquilo que isso sempre acontecerá respeitando a lei e as políticas aplicáveis.

Ah, também é importante lembrar que pode ser que, por causa da sua conexão de internet, haja demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados. Isso é **normal e foge do controle do Auto Compara**, então não podemos nos responsabilizar por estes problemas.

Uso dos serviços

Para nós, é essencial que **nossos princípios e valores estejam sempre alinhados com os de nossos clientes**. Por isso, a gente acredita que nenhuma das situações abaixo vai acontecer e que você sempre **respeitará a legislação brasileira e as regras** que colocarmos aqui.

De qualquer jeito, para que fique claro, nossos usuários n**ão devem produzir, disponibilizar ou compartilhar** conteúdos que:

Sejam **contra a legislação** brasileira atual;

Sejam **falsos, incorretos, imprecisos** ou não estejam atualizados, podendo levar outras pessoas a erro;

Sejam **discriminatórios ou estimulem o ódio** contra pessoas ou grupo de pessoas, especialmente por conta de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero ou condição física;

Contenham conteúdo **ilegal, violento ou pornográfico;**

Viole direitos de terceiros, do Auto Compara ou do Conglomerado Santander ;

Contenham **vírus ou elementos capazes de danificar ou prejudicar** o funcionamento regular de redes ou equipamentos de informática, tanto do Santander quanto de outras pessoas.

Seja resguardado por **direito de propriedade intelectual** de terceiros e voce nao tenha

Suas responsabilidades

Quando você utiliza os nossos serviços, você também assume certas **responsabilidades**. Elas são simples, mas importantes. Anota aí:

Você é responsável:

01 Por **todos os atos** que realizar em nossos sites ou aplicativos mobile;

02 Por todo **conteúdo** que você gera;

03 Por **indenizar**, tanto o Auto Compara quanto outras pessoas, caso você cause algum dano utilizando os serviços;

04 Pelo seu acesso a **internet e à rede**, incluindo os equipamentos e sistemas de proteção, como antivírus e firewalls;

05 Por utilizar os serviços somente para os **fins previstos** nos nossos sites e aplicativos mobile;

06 Por **respeitar o direto de propriedade intelectual** do Auto Compara presente nos serviços, se comprometendo a não copiar ou utilizar para fins comerciais nenhuma das informações presentes, seja em texto ou imagens, sem autorização.

Ainda, é importante que você saiba que **o Auto Compara não será responsável:**

Por você utilizar nossos serviços de modo **diferente do indicado:**

Pela presença de **vírus ou algum outro elemento nocivo** nos serviços que possam prejudicar sistemas informáticos ou em documentos eletrônicos, não cabendo ao Auto Compara responsabilidade por danos e prejuízos que elementos nocivos inseridos por terceiros possam causar;

Por danos e prejuízos que **pessoas não autorizadas** possam causar por terem conhecimento de dados fornecidos nos serviços, decorrentes de falhas relacionadas ao usuário ou terceiros que não possam ser controladas pelo Auto Compara.

Propriedade Intelectual

As **informações, textos, imagens, sons e aplicativos** contidos no nosso site estão de acordo com todas as leis aplicáveis e são de propriedade do Auto Compara ou de terceiros que nos concedeu o direito de utilizá-los. Não é permitido que qualquer pessoa os modifique, copie, reproduza ou utilize de qualquer forma para fins comerciais sem a aprovação expressa do Auto Compara.

O direito de acesso aos nossos serviços **não significa qualquer autorização** para uso dos direitos de propriedade intelectual que ali estejam.

Por fim

Qualquer conflito que haja relacionado com estes termos e condições serão resolvidos com base na **legislação brasileira**, no foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Caso você use nossos serviços fora do **território brasileiro**, ou, ainda, em operações iniciadas no exterior, pode ser que esteja sujeito também às leis e jurisdição das autoridades dos países em que tais operações foram iniciadas.

Política de Privacidade

Agora que você já leu e entendeu nossos termos e condições de uso, vamos te apresentar a nossa **Política de Privacidade**. Ela existe porque nós acreditamos que a nossa relação deve ser baseada na transparência e no respeito e é assim que queremos explicá-la para você:

de forma clara e transparente!

Objetivo e definições

A nossa Política de Privacidade serve para regular o **tratamento de dados pessoais** de um titular por agentes de tratamento (controladores e operadores), de acordo com a LGPD.

Não entendeu nada? Calma que a gente explica:

A **LGPD** é a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), responsável por regular o tratamento ético, seguro e responsável de dados pessoais.

Qualquer operação realizada com os dados pessoais é chamada de **tratamento.** Isso começa desde a coleta, a produção, o acesso, a utilização, o processamento, o arquivamento e vai até a transferência e a exclusão destes dados.

O **titular** dos dados é a pessoa a qual os dados dizem respeito. Nesse caso, você!

Chamamos de **dados pessoais** todas as informações que identificam ou possibilitem a sua identificação, como seu nome, seus documentos, suas fotos e sua localização. Há também uma categoria especial de dados pessoais: **os dados pessoais sensíveis**, que dizem respeito a sua origem racial, religião, opinião política,

As organizações que fazem os tratamentos nos dados pessoais são chamadas de **agentes de tratamento**. Eles podem ser **controladores** (que são pessoas que tomam decisões sobre os dados – como o Auto Compara) ou **operadores** (que somente realizam os tratamentos em nome dos controladores).

Como seus dados são coletados?

Os dados pessoais podem ter sido **coletados de três maneiras** diferentes.

Fornecidos por você quando escolheu utilizar os serviços do Auto Compara, ainda que somente para uma proposta ou simulação;

Coletados de **fontes externas legítimas**, que cumprem as normas legais e contratuais sobre o tratamento de dados pessoais;

Compartilhado entre as empresas do **Conglomerado Santander**, como explicamos acima.

Ah, e também utilizamos Cookies em nosso site. Você pode saber mais sobre isso neste link

Para que os dados são utilizados?

Nós utilizamos dados pessoais sempre para **finalidades específicas previstas na LGPD**, como, por exemplo, cumprir nossos contratos e obrigações legais, exercer nossos direitos, interesses legítimos do Auto Compara, seus clientes e terceiros, além de proteger o crédito. Na condição de controlador, nós poderemos tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades do grupo Santander seus dados pessoais:

Garantir **maior segurança** e prevenir fraudes;

Garantir sua **identificação**, qualificação e autenticação;

Prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;

Aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados;

Ofertar produtos e serviços **adequados ou relevantes** aos seus interesses e necessidades, de acordo com o seu perfil; e

Outras hipóteses baseadas em **finalidades legítimas**, como apoio e promoção das nossas atividades ou prestação de serviços

Caso haja, ainda, alguma situação específica não prevista na LGPD, **pediremos o seu consentimento**, que poderá ou não ser concedido.

Quais dados são coletados?

Origens de dados pessoais

Os dados foram obtidos: (i) **diretamente do titular** quando da contratação dos produtos e serviços do Auto Compara ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de **fontes externas legítimas**, com devido embasamento legal ou contratual; ou (III) em razão de eventual **compartilhamento de dados entre empresas do grupo Santander**, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário ou outras Instituições Financeiras.

Conjunto de dados

Nome
Nome Social
Data de nascimento
Sobrenome
CPF/CNPJ
Carteira de identidade
Carteira Nacional de habilitação (CNH)
Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
Cédula de identidade de estrangeiro (CIE),
Registro Nacional de Estrangeiros (RNE);
Protocolo de solicitação da CIE
Passaporte

Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997
Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente).
Idade
Nacionalidade
E-mail
Naturalidade
Nome da mãe
Nome do pai

Sexo
Telefones residencial
Telefones comercial
Telefones celular
Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...)
Renda
Patrimônio
IMEI do celular
Origem racial
Geolocalização
Foto armazenada
Biometria
IP
Cookies

Famílias de finalidades

Cumprir obrigações **regulatórias ou legais**;

Exercer direito de defesa em processo **judicial, administrativo ou arbitral**;

Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;

Verificar a sua identidade e **garantir maior segurança** durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Banco;

Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc);

Analisar perfil para **concessão de crédito**, Know Your Customer (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas do Banco ou nos termos da regulação setorial;

Realizar manutenção e a atualização cadastral.

Tratar **reclamações, dúvidas e solicitações** (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;

Realizar **pesquisa de satisfação** de produtos/serviços;

Proceder com **auditorias**;

Analisar dados para aperfeiçoar a **usabilidade, experiência e interatividade** na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;

Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante **campanhas de marketing** ou de simulações realizadas;

Realizar **pesquisas de comunicação** e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;

Utilizar **cookies**, conforme esta Política;

Meus dados estarão seguros?

Nós sempre trabalhamos para garantir que as informações que temos sobre você sejam **verdadeiras e íntegras**. Contamos com a sua ajuda para revisar estas informações, nos avisando caso haja qualquer erro ou desatualização em seus dados.

Nós utilizamos os **mais altos padrões de sigilo e integridade** para armazenar seus dados, incluindo controle de acesso físico e lógico, tendo como base princípios legais e éticos. Realmente nos importamos com a **sua segurança**

Somente **pessoas restritas** terão acesso aos seus dados, necessárias para a prestação dos serviços. Eles têm que cumprir integralmente as nossas Políticas de Segurança da Informação e nosso Código de Ética.

Sempre que formos **obrigados a isso por lei** ou ato de autoridade competente ou, ainda, ordem ou mandato judicial;

Aos seus **parceiros comerciais ou prestadores de serviço**, para atender às solicitações feitas pelos próprios usuários;

Aos **órgãos de proteção e defesa do crédito e** prestadores de serviço autorizados pelo AutoCompara a defender seus direitos e créditos;

Aos órgãos que administram **cadastro de consumidores**;

Às empresas do **conglomerado Santander**;

Os dados podem ser

Primeiramente, é válido lembrar que o Auto Compara faz parte de um grupo de empresas chamado **Conglomerado Santander** e compartilha com esse grupo **infraestrutura, sistemas e tecnologia.** Às vezes, precisaremos compartilhar também seus dados com essas empresas para garantir que prestaremos o nosso serviço da melhor maneira possível. Esse compartilhamento tem o objetivo de garantir **maior segurança e prevenir fraudes**, assegurar sua identificação e autenticação, prevenir condutas ilícitas, analisar crédito, melhorar nossos serviços e realizar nossas ofertas.

Nós **não revelaremos** seus dados pessoais - sejam eles sensíveis ou não - em nenhuma outra hipótese além das informadas aqui:

Obrigação legal, seja por lei ou decisão judicial ou administrativa nesse sentido;

Defender direitos e créditos, revelando informações a órgãos de proteção ao crédito e prestadores de serviço autorizados;

Transferir a parceiros comerciais ou prestadores de serviço para atender solicitações de serviços realizadas por você;

Revelar aos órgãos que administram cadastros de consumidores;

Os dados pessoais coletados pelo Santander têm sempre seu **acesso restrito aos profissionais** que realmente precisem dele para exercer suas funções. Nós exigimos que tanto o profissional quanto sua organização cumpram integralmente a **política de segurança da informação e o código de ética** adotado pelo Auto Compara

E sobre meus direitos?

A LGPD garante a você uma série de **direitos relacionados aos seus dados pessoais.** Nós do Auto Compara não mediremos esforços para atender seus pedidos sempre no menor tempo possível, através da caixa:

encarregadodedadosautocompara@santander.com.br

Informações sobre o **acesso e a existência de tratamento** de seus dados pessoais;

Correções caso seus dados estejam incompletos, desatualizados ou errados;

Envio de dados a **terceiros**, caso você peça;

Pedido de **eliminação, bloqueio ou anonimização** de dados considerados desnecessários ou que não sejam tratados conforme a lei;

Revisão de decisões que foram feitas exclusivamente com base em tratamentos automatizados de seus dados, desde que respeitadas as informações confidenciais do Auto Compara protegidas por lei, como critérios para análise de risco de crédito ou prevenção a fraude.

*** Exclusivamente para dados coletados com o seu consentimento, você ainda poderá:**

Questionar a necessidade de envio dos dados, bem como solicitar as consequências caso você não deseje fornecê-los;

Revogar o consentimento dado a nós;

Pedir a **exclusão** dos dados.

Lembramos que em qualquer caso, mesmo que você nos peça para excluir os dados, nós os manteremos pelo **prazo de armazenamento mínimo** previsto em lei.

Política de cookies

E afinal o que são esses cookies?

Esses cookies que estamos falando não são aqueles biscoitos americanos deliciosos, mas são muito bons também. Tratam-se de arquivos criados pelos websites que **armazenam hábitos de navegação** e outras informações, ajudando a personalizar seu acesso.

Como isso funciona na prática?

Imagine um restaurante que você vai com frequência. Ao entrar pela porta, você é levado à sua mesa preferida, o seu suco e o seu prato predileto são servidos e, para finalizar, aquele cafézinho forte. Ao sair, seu carro já está lá na porta te esperando. Tudo isso sem você ter que fazer nada.

Os cookies funcionam mais ou menos assim, **prevendo suas preferências e escolhas.** Ajudando a tornar a sua experiência de navegação a mais agradável possível.

Quais os tipos de cookies?

Geolocalização

Esses cookies indicam sua **localização**. De qual país ou região você está navegando. Afinal, se você estiver na Bahia, provavelmente não terá interesse em receber um anúncio de botas de esqui.

Interações de Pesquisa

Cookies podem guardar também informações preenchidas em **formulários e pesquisas**. Por exemplo, quando você buscar por uma de nossas agências podemos salvar seu Estado e sua cidade para uma pesquisa futura.

Publicidade

Cookies de outros sites e empresas

Não é muito bom saber qual foi o último anúncio que você viu para não repetir, ou aquele que não interessa a você para que não seja mais exibido? Esses cookies identificam suas preferências e exibem conteúdo publicitário **a partir das suas preferências.** Se você pesquisou sobre meias coloridas divertidas, verá um anúncio sobre isso.

Para que funcionem melhor, os cookies transitam entre **diferentes empresas**. Nós usamos nossos cookies em outros sites e permitimos também que parceiros utilizem cookies em nosso portal, sempre tendo o maior cuidado com sua privacidade e segurança.

E não é perigoso ter minhas informações armazenadas?

Não é perigoso. Todas as suas informações coletadas em nosso site, como número de conta, senhas e outras, são protegidas por nosso sistema de segurança certificado.

Não gosto de cookies, como faço para desativá-los?

É possível desativar os cookies por meio das **preferências do seu navegador.** Sem eles sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores

Por fim

Esta política **não é aplicável** a serviços que **não sejam disponibilizados pelo Auto Compara**, ainda que sejam em sites vinculados a nós por meio de links ou outros recursos tecnológicos. Assim, recomendamos que você procure e leia as políticas de privacidade destes outros sites.

As responsabilidades de tais empresas é **exclusiva** e o Auto Compara não poderá ser responsável caso ocorra qualquer violação aos seus direitos de privacidade.

Baixar Termos e Condições de Uso Auto Compara em PDF

Ficou alguma dúvida?

Central Auto Compara

4004 4495 | 0800 723 4495

SAC

Reclamações e cancelamentos: 0800 762 7777
Deficiência auditiva e de fala: 0800 771 0401
Ligações do exterior (a cobrar): +55 (11) 3012 3336

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito : 0800 726 0322
Deficiência auditiva e de fala: 0800 771 0301
Seg a sex, 8h às 22h, e sáb, 9h às 14h, exceto feriado